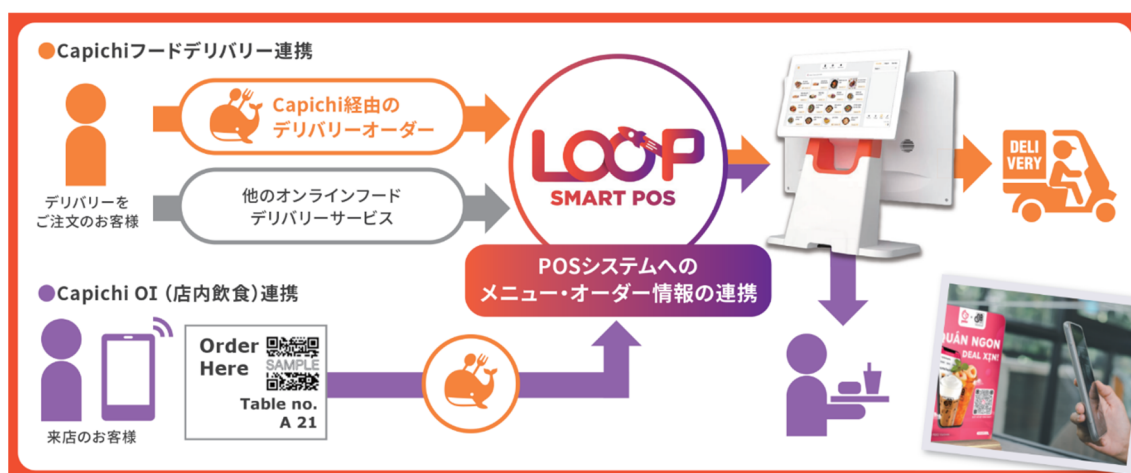


**CRESCO VIETNAM、ベトナムのフードデリバリー市場向けに
最新の POS システムを 10 月 24 日より販売開始**

～急成長するベトナムで、飲食・小売業界のオペレーションを改善し DX を推進～

CRESCO VIETNAM CO., LTD.（本社：ベトナム・ハノイ、代表：平澤 淳、以下 CRESCO VIETNAM）は、ベトナム国内で約 10 万人のユーザーを誇るデリバリーサービス「Capichi Food Delivery」を展開する Capichi Việt Nam Co.Ltd.（以下 Capichi）およびマルチデバイスで利用可能な POS システム「LOOP SMART POS」を提供する Hungry Bear Internet JSC.（以下 Hungry Bear）と、フードデリバリーにかかわるオペレーションを改善するため業務提携を締結いたしました。3 社共同で、「Capichi Food Delivery」および「Capichi OI」ならびに「LOOP SMART POS」を統合する「Capichi Connect 機能」を開発し、「Capichi Connect 機能」を備えた新 POS システム「LOOP SMART POS」を、10 月 24 日より販売いたします。



最新システムを備えた「LOOP SMART POS」イメージ図

※「Capichi OI（QR モバイルオーダーシステム）」連携は 11 月リリース予定

開発の経緯

ベトナムでは、新型コロナウイルスの影響により、飲食・小売におけるデリバリーサービスが都市部を中心に浸透しており、取扱量が年々増加しています。しかし、デリバリーオーダーを受ける飲食店や小売店は、デリバリー専用アプリケーションから入る注文を POS システムに手入力しているという現状がありました。この入力作業が手間であるうえに間違いも起きやすく、店舗オペレーションを非効率にしていました。

これを解消するために、CRESCO VIETNAM が代理店として提携する Hungry Bear の「LOOP SMART POS」と、ベトナムで日系飲食店を中心に 1,000 店舗に展開する Capichi のデリバリーサービス「Capichi Food Delivery」を接続・統合する「Capichi Connect 機能」を、3 社で共同開発いたしました。

（次頁へ）

今後の展開

デリバリー需要が拡大するベトナムにおいて、飲食・小売業界へのリテールテックによるデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進していきます。

さらに、ベトナム国内におけるインバウンド需要の回復と拡大を見据え、Capichi が 11 月より提供する QR コードテーブルオーダーアプリ「Capichi OI」とも同様に連携・統合する機能をリリースする予定です。

LOOP SMART POS の特徴

1. 注文処理のオペレーションが簡単に

10 万ユーザー、提携店舗 1,000 店を抱える Capichi Food Delivery・Capichi OI（※）と、API 連携にて統合する「Capichi Connect 機能」を搭載。デリバリー注文や店内 QR オーダー注文の POS による店員の手入力作業が不要になります。
※Capichi OI との連携は 11 月リリース予定

2. マルチデバイスに対応

専用端末のほか、WindowsPC、macOS、AndroidTablet などの複数デバイスに対応。他社端末や周辺機器でも必要スペックを満たしていれば、そのまま使うことができます。

3. 店舗オペレーションを改善するために役立つ多くの機能

プロモーション、調理管理、売上管理、キャッシュレス決済、在庫管理、複数店舗管理、スタッフ勤怠管理など、店舗オペレーションを楽にする機能を数多く備えています。また、他 LOOP サービスの連携により、より高度な管理も可能になります。



店舗での「LOOP SMART POS」設置イメージ

(次頁へ)

各社コメント

CRESCO VIETNAM CO., LTD. General Director 平澤 淳

「当社はベトナム現地の小売店、飲食店向けに IT システムの構築・保守サービスを提供しています。そのサービスの一つとして LOOP SMART POS を取り扱うため、Hungry Bear と業務提携を進めていました。その折、あるお客さまから「Capichi Food Delivery の受注時オペレーションが煩雑」と相談を受けたことをきっかけに、業務提携に Capichi も加えて 3 社合同プロジェクトとして開発を進めてきました。ベトナム国内と今後は東南アジア各国も視野に、飲食業・小売業のお客さまに対する売上向上、収益向上につながる DX を 3 社合同で進めていきます。」

Capichi Việt Nam Co.Ltd. CEO 森 大樹

「当社は飲食店での体験、店舗オペレーションをより良いものにするために、現在フードデリバリーサービスと店内飲食用モバイルオーダーシステムを運営しています。これらのサービスの利用店舗様では以前から POS システムと連携していないことがオペレーション上の課題となっていました。そうした状況を踏まえ、今回の業務提携によりそういった課題が解決でき、より利用店舗様がオペレーションを改善していけることを期待しています。この提携をきっかけとして、ベトナムだけでなく東南アジア各国と一緒に展開していく未来を楽しみにしています。」

Hungry Bear Internet JSC. CEO Koh Pei Jun Alvin

「DX 導入を小売業や飲食業において常に困難にしていたのは、店舗側における技術的な問題ではなく、テクノロジー企業が上手く連携できていなかったという問題でした。 “リテールテックの未来を切り開く”という当社のビジョンでは、お客さまに主要な連携の機能を備えた POS プラットフォームを提供することを第一優先に考えています。今回の 3 社提携により、店舗は大きな課題を一つ解決することができます。将来的にはさらにサービスを進化させ、お客さまにとって最高の DX ソリューションとなることを目指します。」



(写真左から) Hungry Bear CEO Koh Pei Jun Alvin、
CRESCO VIETNAM General Director 平澤 淳、Capichi CEO 森 大樹

(次頁へ)

会社概要

CRESCO VIETNAM CO., LTD.

所在地 : Room 201, 2nd Floor Somerset Hoa Binh Building, No.106 Hoang Quoc Viet Street, Nghia Do Ward, Cau Giay District, Hanoi, Vietnam

設立日 : 2019 年 9 月 17 日

代表者 : General Director 平澤 淳

事業内容 : 日系企業向けオフショア開発、情報システムに関するコンサルティング、設計開発、運用管理、保守業務、ソリューションサービスの提供

会社 HP : <https://cresco-vn.com.vn/>

Capichi Việt Nam Co.Ltd.

所在地 : 3F, 80 Duy Tân, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội

設立日 : 2020 年 3 月 18 日

代表者 : CEO 森 大樹

事業内容 : フードデリバリーサービス「Capichi Food Delivery」、飲食店 QR モバイルオーダーシステム「Capichi OI」の開発・運営

会社 HP : <https://capichi.jp>

Hungry Bear Internet Vietnam JSC.

所在地 : 13C Nguyen Van Mai, Vo Thi Sau Ward, District 03, Ho Chi Minh City, Vietnam

設立日 : 2016 年 4 月 4 日

代表者 : CEO KOH PEI JUN ALVIN

事業内容 : 「LOOP SMART POS」の開発・運営、IT システム開発

会社 HP : <https://loop.vn/>

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ

CRESCO VIETNAM CO.,LTD.

担当 : 古賀 光博、田中 隆之

電話 : 050-3681-1554 (ベトナム国外から)、0936-17-2558 (ベトナム国内から)

Email : info@cresco-vn.com.vn

以上