



各位

CRESCO

会社名 株式会社 クレスコ
 代表者名 代表取締役 社長執行役員 富永 宏
 (コード番号: 4674 東証プライム)
 問合せ先 広報部長 目瀬 直之
 (TEL 03-5769-8058)

ホテルの部屋割り業務効率化ツール「RooMagic」をリリース J R九州ホテルズに導入決定

株式会社クレスコ(本社:東京都港区、代表取締役 社長執行役員:富永 宏、以下当社)は、2023年10月2日、新たに開発したホテルの部屋割り業務最適化ツール「RooMagic (ルーマジック)」をリリースいたしました。RooMagicは、九州・東京・京都に展開するJ R九州ホテルズ株式会社(以下J R九州ホテルズ)様での導入が決定しております。

■RooMagicの特徴

RooMagicはホテル従業員の部屋割り業務の負担を軽減し、顧客ニーズに応じた最適な部屋割りを実現する業務効率化ツールです。RooMagicの導入メリットは以下の通りです。

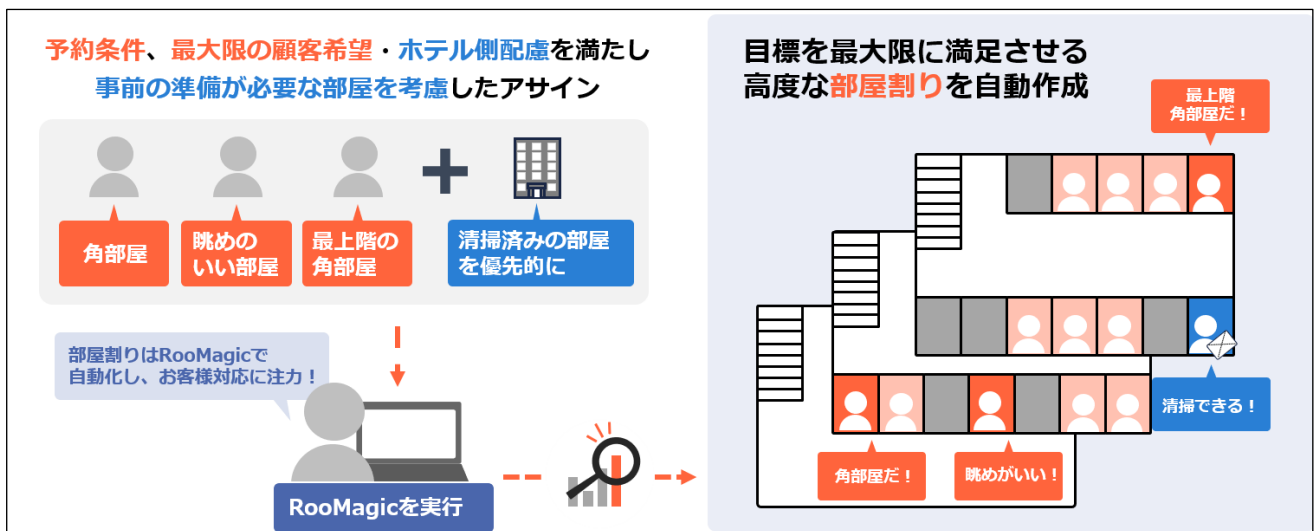
・業務効率化と顧客満足度向上を実現

RooMagicは数値最適化手法(※)を用いて膨大な選択肢から最良の組み合わせを見つけることができ、部屋割り業務を効率化するツールです。これにより、顧客の嗜好や要望に対応した部屋割りが可能となるため、顧客満足度の向上が期待できます。

※数値最適化手法:膨大な数の選択肢の中から条件を満たす最適な組み合わせを見つけ出す手法

・導入と操作がカンタン

予約や決済など、ホテル従業員が使用している既存のシステムに手を加えることなく利用することができます。また、誰でも簡単に利用できるよう、使い勝手のよいツールになっています。



■J R九州ホテルズ様の導入経緯

当社はJ R九州ホテルズ様とRooMagicの前身となる「ホテル部屋割り最適化ツール」の実証実験を行い、プロトタイプを開発いたしました。その結果、部屋割り業務にかかる時間が、J R九州ホテルズ様傘下ホテルの総計で年間1,200時間削減(現状の業務時間の30%)が見込まれたため、当社は本格的に開発を進め、RooMagicをリリース、J R九州ホテルズ様に導入いただくこととなりました。

(次頁へ)

当社は今後も RooMagic のさらなる開発と機能改善に継続して取り組み、ホテル業界全体に向けたソリューション展開を目指します。RooMagic を通じてホテル業界の DX を推進し、業界全体の成長を促進してまいります。

RooMagic 紹介 URL

<https://wakuwaku.cresco.co.jp/solution/roomagic>

■会社概要

クレスコ <https://www.cresco.co.jp/ja/index.html>

クレスコは、経営理念として人間中心・実力本位をはじめとする「クレスコ憲章」を掲げ、社名の由来である「成長」を着実に果たすべく、創業以来培ってきたシステム開発の技術力をベースに最先端技術分野の研究開発や自社製品、サービスの開発など幅広い分野で貢献しております。

以 上

【当サービスに関するお問い合わせ】

株式会社クレスコ
営業統括部

TEL:03-5769-8080

E-mail: contact@cresco.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社クレスコ
広報部 目瀬、榎本

TEL:03-5769-8058

E-mail: pr@cresco.co.jp