

各 位



会社名 株式会社 クレスコ
 代表者名 代表取締役 社長執行役員 根元 浩幸
 (コード番号：4674 東証第1部)
 問合せ先 広報IR推進室 室長 米崎 道明
 (TEL 03-5769-8058)



AI（人工知能）とLINEを連携したコールセンター支援システムを開発

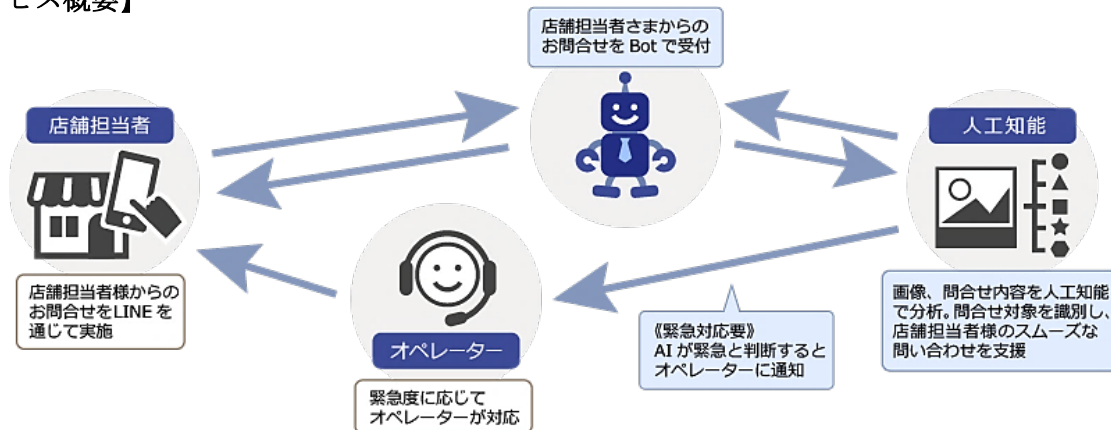
～ 店舗担当者様の負担軽減を実現 ～

株式会社クレスコ（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：根元 浩幸、以下、当社）は、不動産総合マネジメント会社の株式会社ザイマックス（本社：東京都港区、代表取締役 島田雅文氏）向けに、AI（人工知能、以下、AI）とLINEを連携したコールセンター支援システムを開発し、サービスインいたしましたので、お知らせいたします。

本サービスは、多店舗事業者様における店舗設備の故障対応プロセスをAIと、ソーシャルネットワークサービスとして利用頻度が高いLINEを連携することで、スピーディかつ正確な故障状況や修理箇所の把握、緊急度の判定を実現するものです。

店舗担当者様は、問い合わせの際、使い慣れたLINE画面上のボタンを操作するだけでスムーズかつ確かな依頼が完了、写真やテキスト情報をAI（画像認識、自然言語解析）が瞬時に分析し、自動応答する機能を搭載し、店舗担当者様の負担を大幅に軽減します。

【サービス概要】



サービス紹介 URL : <https://www.cresco.co.jp/service/robotics/>

当社は、平成27年7月、IBM Watson™（以下、Watson）エコシステムプログラムにおける初期エコシステムパートナーに選定され、以降、AI関連事業において、Watsonを核としたシステムの開発支援を行っております。

このたびのサービスインを機に、AI関連の様々なノウハウを活かした新ソリューション開発を加速し、当社のAIのサービス・ブランド Minervae（ミネルヴァ）のラインナップの充実を図るとともに、デジタル変革の推進を支援してまいります。

※IBM Watson は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。
 ※Minervae：ローマ神話における知恵や英知、洞察力の女神の風格。当社のAI活用ノウハウを提供するサービス・ブランドです。
 ※本リリースで使用されている各種名称、会社名、商品名などは、各社の商標または登録商標です。

以上

【本サービスに関するお問い合わせ】

株式会社クレスコ
 営業統括部 江澤
 TEL:03-5769-8080
 E-mail: qa-watson@cresco.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社クレスコ
 広報IR推進室 米崎、森川
 TEL:03-5769-8058
 E-mail: pr@cresco.co.jp