



各位



会社名 株式会社 クレスコ
 代表者名 代表取締役 社長執行役員 根元 浩幸
 (コード番号: 4674 東証第1部)
 問合せ先 広報IR推進室 室長 米崎 道明
 (TEL 03-5769-8058)

画像を活用するチャットボット『Minervae ViBOT』販売開始のお知らせ

～AIの活用ノウハウを提供するサービスブランド『Minervae (ミネルヴァ)』～
 IBM Watson 日本語版を用いた顧客サポート業務向けのチャットボットに画像を活用

株式会社クレスコ(本社:東京都港区、代表取締役 社長執行役員:根元 浩幸、以下、当社)は、コグニティブ・コンピューティング・システムのIBM Watson(以下、Watson)を活用した画像(写真)認識が可能なチャットボット「Minervae ViBOT(ミネルヴァ ヴィボット)」の販売を開始いたしましたのでお知らせいたします。

「Minervae ViBOT」は、対話や画像を識別することのできるWatsonを活用したチャットボットをウェブサイトやアプリケーションに組み込むことで、顧客サポート業務におけるコミュニケーションの精度とスピードを向上するソリューションです。ユーザは、WatsonのAPIであるNLC(Natural Language Classifier/自然言語認識)、VR(Visual Recognition/画像認識)による応答支援機能を通じ、言葉だけでは伝わりにくい情報を正しく、素早く伝えることが可能になります。

また、「Minervae ViBOT」は、学習データの作成により様々な用途に対応したチャットボットの導入が可能であり、チャット画面も標準のWebインターフェース以外にも、LINE等、使い慣れたコミュニケーションツールを採用することができるため、ユーザの利便性もアップします。加えて、AIによる自動応答だけでなく、オペレーターによる手動応答への切り替えにも対応しているため、柔軟な問い合わせ対応を実現いたします。

当社は、平成27年7月、Watsonエコシステムプログラムにおける初期エコシステムパートナーに選定され、以降、AI関連事業において、Watsonを核としたシステムの開発支援を行っております。今後も、AI活用した新サービスの開発に注力して、事業機会拡大を図るとともに、お客様のITソリューションパートナーとして、最先端技術を取り込んだシステム開発を通じ、デジタル変革の推進を支援してまいります。

記

【サービス名】 「Minervae ViBOT(ミネルヴァ ヴィボット)」

【販売開始日】 平成29年9月11日(月)

【対象顧客】 顧客サポート業務を実施する全ての企業様

【販売価格】 初期費用100万円、本番運用費用50万円～

【機能概要】

- ・自動応答機能(チャットボットによる自動対応)
- ・手動応答機能(オペレーターと顧客の1対1の応答が可能)
- ・チャット画面の提供(SNS連携も可能)

【導入効果等】

- ・問合せプロセスを効率化し、ユーザの負荷を軽減
- ・使い慣れたSNSの採用により、ユーザの利便性をアップ
- ・迅速かつ一定品質の自動応答の実現で、ユーザの満足度を向上
- ・AI学習データ作成およびシナリオ作成の補助とアップロードツールの提供(オプション)

※Minervae:ローマ神話における知恵や英知、洞察力の女神の風格。当社のAI活用ノウハウを提供するサービスブランドです。

※IBM Watsonは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corporationの商標です。

※チャットボット:人工知能を活用した「自動会話プログラム」のこと。

※販売価格は、すべて税抜きです。

※本リリースで使用されている各種名称、会社名、商品名などは、各社の商標または登録商標です。



サービス紹介 URL

<https://www.cresco.co.jp/service/minervae/minervae-vibot/>

【Minervae ViBOT に関するお問い合わせ】

株式会社クレスコ

営業統括部 江澤

TEL:03-5769-8080

E-mail: contact@cresco.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社クレスコ

広報IR推進室 米崎、森川

TEL:03-5769-8058

E-mail: pr@cresco.co.jp

以上